

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY LEVNÁ TRAMVAJENKA

(dále jen „**VOP**“)

Veškerá ustanovení těchto VOP se stávají nedílnou součástí každého závazkového vztahu uzavřeného mezi společností **Pendlo s.r.o.**, se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7, identifikační číslo 042 46 080, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 244733 (dále jen „**Dodavatel**“) na straně jedné a fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) na straně druhé.

Dodavatel je společností, která mimo jiné provozuje webovou stránku www.levnatramvajenka.cz, jejímž prostřednictvím si mohou Zákazníci od Dodavatele objednat Službu (jak je tento pojem definován dále).

Zákazník je fyzickou osobou, která má zájem na poskytnutí Služby (jak je tento pojem definován dále) od Dodavatele, odeslala Objednávku (jak je tento pojem definován dále), to vše za podmínek dále specifikovaných v těchto VOP, přičemž Zákazník je považován za spotřebitele podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Tyto VOP upravují podmínky poskytování Služby či služeb Dodavatelem Zákazníkovi, a to na základě smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“, Zákazník a Dodavatel budou v těchto VOP a ve Smlouvě označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“) v okamžiku Přijetí Objednávky Dodavatelem (jak je tento pojem definován dále).

Odesláním Objednávky (jak je tento pojem definován dále) vyjadřuje Zákazník plný souhlas se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP a z těchto VOP vyplývajících a současně potvrzuje, že všem právům a povinnostem náležitě porozuměl a odpovídají jeho potřebám a požadavkům.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí služby Dodavatelem Zákazníkovi označené jako „Levná tramvajenka“. Služba spočívá v průběžném (na měsíční bázi) obstarávání možnosti využívat Pražskou integrovanou dopravu, a to na základě zajištění nákupu jednoho (1) ročního občanského kupónu s volitelným začátkem doby platnosti platném na území hl. m. Prahy (pásma P a 0) (dále jen „**Kupón**“) Dodavatelem jménem Zákazníka u Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, identifikační číslo 000 05 886, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 847 (dále jen „**DPP**“), a to v souladu s Obchodními podmínkami pro rezervaci jízdních kupónů a Tarifem Pražské integrované dopravy, včetně všech jeho dodatků dostupném na <http://www.dpp.cz/zneni-tarifu/> (dále jen „**Služba**“). Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi Službu poskytnout, a to v souladu a na základě Objednávky (jak je tento pojem definován dále) a Zákazník má zájem na poskytnutí Služby ze strany Dodavatele a zavazuje se mu za Službu uhradit Odměnu (jak je tento pojem definován dále), a to za podmínek a v souladu s těmito VOP. Zákazník bere na vědomí, že Služba má charakter průběžně poskytované služby, za kterou Zákazník platí ve formě splátek, a že vedle Služby je mu poskytován bezplatný úvěr, který Zákazník splácí rovněž ve formě splátek.

1.2. Předmětem Smlouvy je rovněž úprava vzájemných práv a povinností Zákazníka a Dodavatele při uhrazení Ceny Kupónu (jak je tento pojem definován dále), a to v souladu s těmito VOP.

2. OBJEDNÁVKA A POSKYTNUTÍ SLUŽBY

2.1. Zákazník je povinen prostřednictvím webových stránek (www.levnatramvajenka.cz) vyplnit objednávku pravdivými údaji (dále jen „**Objednávka**“) a tuto následně prostřednictvím této webové stránky odeslat Dodavateli. Služba může být Zákazníkem u Dodavatele objednána rovněž jiným způsobem, na kterém se vzájemně Zákazník a Dodavatel dohodnou.

2.2. V Objednávce uvede Zákazník následující údaje, a to:

- (i) jméno a příjmení;
- (ii) číslo Opencard, nebo Lítačky (dle relevance), tedy čipové karty, jejímž vydavatelem je Magistrát hl. m. Prahy (dále jen „**Opencard**“ nebo „**Lítačka**“);
- (iii) e-mailovou adresu;
- (iv) slevový kód (je-li relevantní);
- (v) počátek platnosti Kupónu, který může nastat nejdříve dva (2) dny od odeslání Objednávky;
- (vi) rodné číslo;
- (vii) adresu trvalého bydliště, tedy ulici a číslo popisné, město a PSČ;
- (viii) svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
- (ix) souhlas se zněním těchto VOP; a
- (x) údaje o své platební kartě, a to zejména kompletní číslo platební karty, jméno a příjmení držitele platební karty, datum platnosti platební karty, CVC kód, přičemž tyto údaje o platební kartě Zákazník zadává do zabezpečené platební brány, jak je specifikováno v odst. 6.8. těchto VOP.

2.3. Před odesláním Objednávky je Zákazník oprávněn opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.

2.4. Smlouva nabývá platnosti okamžikem potvrzení přijetí Objednávky ze strany Dodavatele, který na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce neprodleně po obdržení Objednávky zašle potvrzovací e-mail obsahující shrnutí Objednávky (dále jen „**Přijetí Objednávky**“).

2.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytne Službu Zákazníkovi ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů ode dne uhrazení První splátky (jak je tento pojem definován dále) v souladu s článkem 5 těchto VOP.

2.6. Dodavatel informuje prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce o tom, že Kupón je připraven k jeho vyzvednutí v kterémkoliv dobíjecím

automatu, tzv. validátoru, v souladu s Tarifem Pražské integrované dopravy, ve znění všech jeho dodatků, a o lhůtě, do kdy je nezbytné si Kupón vyzvednout.

- 2.7. Zákazník tímto zmocňuje Dodavatele k učinění jakýchkoli právních jednání nezbytných k poskytnutí Služby, tedy zejména souvisejících s nákupem Kupónu a jeho nahráním na Opencard, nebo Lítačku (dle relevance). Dodavatel uvedené zmocnění tímto výslovně přijímá.

3. ODMĚNA

- 3.1. Za průběžné obstarávání možnosti využívat Pražskou integrovanou dopravu se Zákazník zavazuje uhradit Dodavateli odměnu, a to ve výši 1.138,- Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto třicet osm korun českých) včetně DPH (dále jen „**Odměna**“), přičemž tato Odměna se splácí v měsíčních splátkách v souladu s článkem 5 těchto VOP. Rozložení Odměny do splátek je bezplatné a Zákazník není povinen za rozložení Odměny do splátek platit Dodavateli žádný poplatek, úrok či jinou odměnu.
- 3.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatelem nebudou Zákazníkovi účtovány žádné další náklady související se Službou a veškeré náklady, včetně nákladů na dodání, tvoří součást Odměny, a to za předpokladu, že Zákazník řádně plní své povinnosti dle těchto VOP. Dodavatel je oprávněn požadovat v případě prodlení Zákazníka úrok z prodlení v zákonné výši a náhradu účelně vynaložených nákladů na vymáhání pohledávky za Zákazníkem.

4. UHRAZENÍ CENY KUPÓNU

- 4.1. Dodavatel se zavazuje, že v souladu s těmito VOP za Zákazníka uhradí kupní cenu jednoho (1) ročního kupónu ve výši 3.650,- Kč (slovy: tři tisíce šest set padesát korun českých) včetně DPH (dále jen „**Cena Kupónu**“) dle příslušných předpisů DPP, a to v souladu s těmito VOP.
- 4.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za uhrazení Ceny Kupónu nebude Zákazník povinen uhradit Dodavateli žádné poplatky, úroky nebo jinou odměnu. Smluvní strany se dále dohodly, že nebudou Dodavatelem Zákazníkovi účtovány ani jakékoli další poplatky, daně či jakékoli další náklady, než výslovně uvedené v těchto VOP.
- 4.3. Cenu Kupónu splácí Zákazník Dodavateli v měsíčních splátkách v souladu s článkem 5 těchto VOP.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Zákazník se zavazuje, že Odměnu a Cenu Kupónu uhradí Dodavateli v pravidelných měsíčních splátkách, přičemž výše jedné (1) měsíční splátky se vypočte jako:

(i) jedna dvanáctina (1/12) součtu Odměny a Ceny Kupónu.

Výše jedné (1) měsíční splátky tedy činí částku ve výši 399,- Kč (slovy: tři sta devadesát devět korun českých).

- 5.2. V rámci splátek Zákazníka dochází nejdříve k postupnému uhrazení Odměny Dodavatele a teprve poté, co je Odměna plně uhrazena, se jednotlivé splátky započítávají na úhradu Ceny Kupónu.

- 5.3. Pravidelné splátky budou hrazeny inkasem z platební karty Zákazníka jako pravidelná opakovaná měsíční platba platební kartou, jejíž strhávání je nastaveno při první platbě, kterou zadává Zákazník při vyplnění Objednávky, nebo platbou platebním příkazem na účet Dodavatele číslo: **3907066319/0800** s uvedením variabilního symbolu, kterým je vždy referenční číslo Objednávky. Realizaci pravidelné platby z platební karty Zákazníka zajišťuje platební brána České spořitelny nebo Global Payments v souladu s odst. 6.8. těchto VOP.
- 5.4. V případě, že dojde k prodlení s úhradou kterékoli splátky nebo její části dle tohoto článku, může Dodavatel učinit celý závazek Zákazníka spočívající v povinnosti uhradit Dodavateli Odměnu a Cenu Kupónu okamžitě splatným. Za neuhrazenou je považována i splátka, u které není v případě platebního příkazu uveden správný variabilní symbol dle odst. 5.3. těchto VOP.
- 5.5. Úhrada Odměny a Ceny Kupónu jakýmkoliv jiným způsobem, než uvedeným v tomto článku, je možná pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem Dodavatele.
- 5.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že první splátka ve výši 399,- Kč (slovy: tři sta devadesát devět korun českých) v souladu s tímto článkem je splatná okamžikem nabytí platnosti Smlouvy dle odst. 12.1. těchto VOP (dále jen „**První splátka**“).

6. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Zákazník tímto Dodavateli prohlašuje, že
- (i) je státním občanem České republiky, nebo Slovenské republiky, nebo má na území ČR trvalý nebo přechodný pobyt (podle relevance); a
 - (ii) je způsobilý k právnímu jednání a je starší 18 let
- 6.2. Zákazník uzavřením Smlouvy prohlašuje a souhlasí s tím, že je povinen do Objednávky a případně jakýchkoli dalších dokumentů, formulářů či listin souvisejících se Smlouvou uvádět pouze pravdivé a aktuální údaje o své osobě.
- 6.3. Zákazník prohlašuje, bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel není nijak zodpovědný za jakoukoli újmu finančního, materiálního či duševního charakteru, která Zákazníkovi případně vznikne v důsledku uvedení neplatných a/nebo neaktuálních údajů Dodavateli.
- 6.4. Zákazník dále prohlašuje a potvrzuje, že veškeré údaje, které poskytl od okamžiku odeslání Objednávky Dodavateli až do doby ukončení Smlouvy, jsou přesné, pravdivé a nejsou v žádném ohledu zavádějící. Zákazník bere na vědomí veškeré právní následky vyplývající z nepravdivého, nepřesného nebo zavádějícího prohlášení.
- 6.5. Uzavřením Smlouvy Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že není evidován v jakémkoli insolvenčním rejstříku kteréhokoli soudu v České republice, nebo Slovenské republice, v Centrální evidenci exekucí či v Databázi neplatných dokladů vedené Ministerstvem vnitra České republiky a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by mohly mít podstatný a nepříznivý dopad na plnění jeho závazků a povinností vůči Dodavateli.

- 6.6. Zákazník výslovně prohlašuje, že má zájem a výslovně souhlasí s tím, aby mu byla Služba poskytnuta ve lhůtě uvedené v odst. 2.5. těchto VOP, tj. ve lhůtě kratší než čtrnáct (14) dnů od uzavření Smlouvy.
- 6.7. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu Dodavatel bude na kontaktní e-mail uvedený v Objednávce zasílat obchodní sdělení a informace o novinkách ve své nabídce. Takový e-mail splňuje veškeré podmínky zákona číslo 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona číslo 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a nelze jej tak považovat za nevyžádanou reklamu.
- 6.8. Dodavatel prohlašuje, že pro zajištění úhrady Odměny a Ceny Kupónu Zákazníkem platební kartou dle těchto VOP využívá služeb platební brány společnosti Česká spořitelna, a.s. IČO: 452 44 782, se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00 (dále jen „Česká spořitelna“), nebo platební brány společnosti Global Payments s.r.o. IČO: 04235452, se sídlem Praha 10, V Olšínách 626/80, PSČ 100 00 (dále jen „Global Payments“), které odpovídají bezpečnostnímu standardu 3D Secure a jsou certifikovány asociacemi MasterCard a Visa. Dodavatel dále v této souvislosti prohlašuje, že nemá přístup k údajům o platební kartě Zákazníka, který údaje o své kartě poskytuje přímo do zabezpečené brány, což bere Zákazník na vědomí a výslovně s uvedeným souhlasí.
- 6.9. Zákazník prohlašuje, že mu byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy Dodavatelem poskytnuty všechny informace požadované Občanským zákoníkem.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Dodavatel je oprávněn požadovat od Zákazníka náhradu nákladů spojených s vymáháním splatné pohledávky za Zákazníkem a je oprávněn za tímto účelem zmocnit třetí osoby.
- 7.2. Dodavatel je oprávněn k plnění svých závazků vůči Zákazníkovi vyplývajících ze Smlouvy využít služeb třetích osob, přičemž v takovém případě odpovídá za řádné plnění Smlouvy, jako by jednal sám.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn před uzavřením Smlouvy nebo v průběhu trvání Smlouvy od Zákazníka vyžadovat doklady včetně ověřených písemností, listin a podpisů k prokázání jakékoliv skutečnosti pro Dodavatele významné zejména pro uzavření Smlouvy, ukončení Smlouvy, trvání Smlouvy, změny Smlouvy, jakož i pro potvrzení pokynů Zákazníka.
- 7.4. Zákazník se zavazuje, že v případě změny jakýchkoli údajů, zejména jakýchkoli informací týkajících se platební karty dle odst. 5.3. těchto VOP, bude o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat Dodavatele a zároveň se zavazuje učinit veškerá nezbytná jednání k obnovení hrazení splátek prostřednictvím případně nové platební karty nebo platebního příkazu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Dodavatel potvrzuje, že splňuje všechny předpoklady vyžadované příslušnými právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů.

- 8.2. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) výslovný souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly Dodavatelem shromážděny, archivovány a používány (a to i za pomoci elektronických informačních systémů) pro účely usnadnění poskytování Služby, vyřizování reklamací, účely informování o nových službách a produktech Dodavatele a rozesílání reklamních (marketingových) materiálů Dodavatele.
- 8.3. Zákazník dále souhlasí s tím, že Dodavatel bude osobní údaje o Zákazníkovi zpracovávat také za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky. Zákazník tímto výslovně uděluje souhlas Dodavateli se zpracováním svých osobních údajů za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky, k čemuž Dodavatel a/nebo Česká spořitelna může použít registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále může použít osobní údaje Zákazníka k vzájemnému informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu dle Smlouvy, tak kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, je-li to třeba. Zpracování osobních údajů Zákazníka za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zejména zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji vznikl dluh, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných splátek, údajů o postoupení pohledávky, data o zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. Souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho (1) roku od úhrady posledního závazku Zákazníka vůči Dodavateli, resp. tří (3) let, pokud byla Zákazníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů.
- 8.4. Zákazník rovněž bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje i bez jeho souhlasu v souladu a pro účely stanovené v § 5 odst. 2 ZOOÚ. Získané osobní údaje slouží výhradně pro potřeby Dodavatele, který se zavazuje osobní údaje chránit a neposkytovat třetím osobám, není-li dále stanoveno jinak.
- 8.5. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním jeho osobních údajů je plně dobrovolný, že mu na požádání bude umožněn přístup k takto shromážděným osobním údajům a že je oprávněn po Dodavateli žádat případnou opravu anebo likvidaci nesprávně nebo neoprávněně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracovávání. Zákazník souhlasí rovněž s tím, že jim může být nabízena/zasílána marketingová reklama Dodavatele i prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací. Dodavatel archivuje údaje obsažené v uzavřených smlouvách a odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich ochranu.
- 8.6. Zákazník má právo kdykoli požádat Dodavatele o informaci, jakým způsobem jsou jeho osobní údaje zpracovávány a Dodavatel je povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu sdělit. Zákazník má právo se obrátit na Dodavatele, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovány v rozporu se

ZOOÚ či s ochranou jeho soukromého a osobního života, a žádat Dodavatele o vysvětlení či nápravu; zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může zejména požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Další případná zvláštní práva zde nezmíněná upravuje ustanovení § 21 ZoOOÚ.

8.7. Osobní údaje může Zákazník kdykoli aktualizovat, a to zasláním aktuálních osobních údajů písemně či e-mailem zasláním Dodavateli. Svůj souhlas s výše uvedeným zpracováním osobních údajů je Zákazník oprávněn kdykoli odvolat písemně či e-mailem zasláním Dodavateli.

8.8. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může být povinen poskytnout jeho osobní údaje příslušným orgánům na základě zvláštních právních předpisů, jimiž mohou být zejména, nikoliv však výlučně orgány činné v trestním řízení, soudy a finanční úřady.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1. Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za vady poskytnuté Služby spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána Služba v objednaném obsahu či rozsahu.

9.2. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady Služby bez zbytečného odkladu u Dodavatele a má právo požadovat:

(i) Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z Odměny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z Odměny;

(ii) Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo:

a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;

b. na přiměřenou slevu z Odměny; nebo

c. odstoupit od Smlouvy.

(iii) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z Odměny.

(iv) Zákazník sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.

(v) Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z Odměny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Dodavatel odstranit dodáním nové věci; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

(vi) Při uplatnění jakékoli reklamace je nutno Dodavateli na adresu jeho sídla, tj. na adresu Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7, nebo e-mailem na e-mailovou adresu: info@levnatramvajenka.cz, bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany Dodavatele, sdělit vadu Služby a tuto podrobně popsat. Popis vady musí obsahovat zejména následující údaje:

- a. jméno a příjmení Zákazníka;
- b. identifikační údaje;
- c. popis vady nebo reklamace; a
- d. navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady.

(vii) V případě sdělení zaslaných Zákazníkem na adresu Dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.

9.3. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci (tj. včetně případného odstranění vady) Zákazníka, kterým je spotřebitel, ve lhůtě bez zbytečného odkladu, přiměřené složitosti a povaze vytýkané vady, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodli na delší lhůtě.

9.4. Dodavatel po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následující způsobem:

- (i) uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu; nebo
- (ii) neuzná reklamaci jako oprávněnou.

9.5. O způsobu vyřízení reklamace informuje Dodavatel neprodleně Zákazníka.

10. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

10.1. Dodavatel tímto v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku poskytuje Zákazníkovi další informace související se Smlouvou, které nejsou v těchto VOP uvedeny, a to:

- (i) Webové stránky Dodavatele www.levnatramvajenka.cz obsahují údaje o totožnosti Dodavatele včetně všech kontaktních údajů (telefonní číslo, sídlo apod.);
- (ii) Webové stránky Dodavatele www.levnatramvajenka.cz obsahují kompletní popis Služby; a
- (iii) Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Zákazníka), tyto náklady si hradí sám Zákazník. Dodavatel si neúčtuje v této souvislosti žádné další poplatky.

11. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do uhrazení všech splátek Odměny a Ceny Kupónu dle této Smlouvy a která začíná běžet dnem Přijetí Objednávky.
- 11.2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, avšak pouze v období ode dne nabytí účinností Smlouvy do poskytnutí Služby ze strany Dodavatele podle odst. 2.5. těchto VOP. Vzorový formulář výpovědi Smlouvy ze strany Zákazníka je uveden v Příloze číslo 1 těchto VOP. Smlouva zaniká doručením výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.3. V případě výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejdéle do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení výpovědi Smlouvy, vrátit Zákazníkovi veškeré Zákazníkem uskutečněné platby. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud jsou uskutečněné platby placeny platební kartou, nenese Dodavatel odpovědnost za dobu, kterou trvá připsání plateb zpět na účet Zákazníka na straně banky Zákazníka a uvedená lhůta je splněna odesláním plateb bankou Dodavatele.
- 11.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Zákazník nemá s ohledem na povahu Služby právo na odstoupení od Smlouvy, jakmile mu byla Služba poskytnuta v souladu s těmito VOP, a to ve spojení s odst. 6.6. těchto VOP a ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, a to s výjimkou článku 9 těchto VOP.
- 11.5. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména prodlení Zákazníka s placením měsíčních splátek dle článku 5 těchto VOP o více než třicet (30) dnů a dále pak porušení jakéhokoliv prohlášení Zákazníka dle čl. 6 těchto VOP. Odstoupením od Smlouvy se veškeré závazky Zákazníka ze Smlouvy stávají splatnými a Zákazník je povinen je bez zbytečného odkladu uhradit Dodavateli. Smlouva zaniká doručením odstoupení Zákazníkovi.
- 11.6. Výpověď této Smlouvy musí být ze strany Zákazníka zaslána písemně doporučeně s dodejkou na adresu sídla Dodavatele uvedenou v odst. 9.2. těchto VOP, nebo e-mailem na adresu info@levnatramvajenka.cz. Výpověď a/nebo odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele musí být odesláno písemně doporučeně s dodejkou na adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce, nebo emailem na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce. Náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s odstoupením od Smlouvy, nese Zákazník.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti Přijetím Objednávky ze strany Dodavatele.
- 12.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy byla úspěšně autorizována platební transakce pro úhradu První splátky Zákazníka Českou spořitelnou, nebo kdy byla připsána splátka na účet Dodavatele číslo **3907066319/0800** s uvedením správného variabilního symbolu v souladu s těmito VOP.

- 12.3. Dodavatel pro zasílání oznámení Zákazníkovi použije kontaktní údaje, které mu Zákazník sdělil při vyplňování Objednávky.
- 12.4. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 12.6. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, přičemž uvedené právní předpisy bere Dodavatel za základ pro vytvoření vztahů se Zákazníkem i před uzavřením Smlouvy. Jakákoli práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.7. V případě, že dojde mezi Smluvními stranami ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
- Finanční arbitr (Kancelář finančního arbitra)
- Legerova 1581/69
- 110 00 Praha 1
- Email: arbitr@finarbitr.cz
- Web: www.finarbitr.cz
- Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12.8. Věcně příslušným soudem k projednání sporu mezi Smluvními stranami bude okresní soud České republiky, místně příslušným pak obecný soud té Smluvní strany, proti které návrh směřuje.
- 12.9. Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00.
- 12.10. Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na Službu neexistuje žádný garanční fond.
- 12.11. Uložení a archivace Objednávky a Smlouvy, včetně jakýchkoli dalších souvisejících dokumentů, je prováděno v Elektronické databázi Dodavatele.
- 12.12. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří příloha:
- Příloha č. 1 Vzorový formulář výpovědi této Smlouvy ze strany Zákazníka.
- 12.13. Znění těchto VOP a informace v nich uvedené jsou platné od 1.12.2016.

Vzorový formulář výpovědi této Smlouvy ze strany Zákazníka

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete tuto smlouvu vypovědět)

Oznámení o výpovědi této smlouvy

- **Adresát:**

Pendlo s.r.o., se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7,
e-mail: info@levnatramvajenka.cz

- **Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto vypovídám/vypovídáme(*) tuto smlouvu o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*)**

- **Datum objednání(*)/datum obdržení(*)**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- **Datum**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
