

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Co upravují tyto zásady?

1. Tyto zásady osobních údajů upravují nakládání s osobními údaji provozovatele služby „**Levná tramvajenka**“ na internetové stránce www.levnatramvajenka.cz, společnosti **Pendlo s.r.o.**, se sídlem Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7, identifikační číslo 042 46 080, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 244733, která je správcem osobních údajů (dále jen „**Správce**“).
2. Tyto zásady jsou vydávány k naplnění povinností Správce informovat subjekty údajů zejména dle čl. 13 a čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016, tzv. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).
3. Termíny užití v těchto zásadách (správce, zpracovatel, příjemce, subjekt údajů atd.) odpovídají terminologii použité v české verzi GDPR.

Jaké údaje zpracováváme a proč?

4. Subjektem údajů jsou budoucí, současní i bývalí zákazníci Správce, kteří si objednali službu „**Levná tramvajenka**“ (dále jen „**Zákazník**“).
5. Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů na základě těchto právních titulů:
 - a. na základě souhlasu Zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
 - b. na základě smluvního vztahu se Zákazníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
 - c. na základě plnění zákonných povinností Správce zejména vůči finanční správě (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - d. k ochraně oprávněných zájmů Správce uzavřít smluvní vztah pouze se Zákazníkem, u něhož je minimální riziko neplnění jeho závazků vůči Správci (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
6. Na základě souhlasu Zákazníka Správce zpracovává tyto osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení e-mailovou adresu, a to pro účely zasílání obchodních sdělení, nabídek svých služeb, promoakcí atp. Souhlas se zpracováním těchto údajů pro tyto účely může Zákazník kdykoliv odvolat.
7. Na základě smluvního vztahu se Zákazníkem Správce zpracovává tyto osobní údaje Zákazníka: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo Opencard nebo Lítačky (čipových karet vydaných Magistrátem hl. m. Prahy Zákazníkovi), telefonní číslo a e-mailovou adresu (pro komunikaci ve věcech smluvních), a to za účelem
 - a. navázání smluvního vztahu se Zákazníkem a
 - b. plnění smlouvy se Zákazníkem,
 - c. komunikace se Zákazníkem ve věcech smluvních, vyřizování reklamací Zákazníka, informování Zákazníka o nedoplatcích a blížícího se ukončení služby atp.
8. Na základě plnění zákonných povinností Správce zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, a to za účelem plnění zákonných povinností Správce zejména vůči finanční správě a dle zákona o účetnictví.
9. K ochraně svých oprávněných zájmů Správce zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefon a e-mailovou adresu, a to za účelem prověření

bonity, resp. rizikosti Zákazníka z veřejně dostupných zdrojů, např. katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku, centrální evidence exekucí, sociálních sítí, atp. (dále jen „**prověření bonity**“).

10. Údaje o platební kartě Zákazníka Správce nezpracovává. Údaje o platební kartě Zákazník zadává přímo do platební brány společností Česká spořitelna, a.s. a/nebo Global Payments s.r.o., které jsou smluvními partnery Správce. Předávání údajů těmto smluvním partnerům se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto smluvních partnerů.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

11. Osobní údaje Zákazníků Správce zpracovává po dobu 5 let od udělení souhlasu nebo po dobu 5 let od ukončení poskytování služeb Zákazníkům.

Předáváme Vaše údaje dál?

12. Správce zpracovává všechny osobní údaje svých Zákazníků sám výlučně pro svojí vlastní potřebu. K předávání osobních údajů Zákazníků může dojít pouze v případě plnění zákonné povinnosti, např. vůči finanční správě, orgánům činných v trestním řízení, atp.
13. K prověření bonity může Správce využít služeb některých dalších zpracovatelů osobních údajů, kterým některé osobní údaje Zákazníků předá, avšak pouze, pokud s nimi má uzavřenou smlouvu o ochraně osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva?

14. **Právem Zákazníka je požádat Správce o informace**, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel je zpracovává. Tyto informace Správce poskytne zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech bude Zákazník včas informován. Pokud bude Zákazník požadovat sdělení informací, které o něm Správce eviduje, může Správce přiměřeným způsobem ověřovat, zda je žadatel skutečně osoba, tj. Zákazníkem, o kterém se osobní údaje zpracovávají. Právem Správce je však zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.)
15. Zákazník má **právo na opravu** osobních údajů, které o něm Společnost eviduje.
16. Pokud někdy Zákazník udělil Správci souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má **právo jej kdykoli odvolat**. Správce má povinnost údaje, které zpracovává výhradně na základě souhlasu, vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění právních povinností či oprávněných zájmů.
17. Pokud jsou některá data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech systémů Správce a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v silách Správce vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídká to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Náš web a cookies

18. Webové stránky Správce (www.levnatramvajenka.cz) uchovávají následující informace: IP Adresa, otevíraná stránka webu, kód odpovědi http, identifikace prohlížeče a operačního systému, rozlišení monitoru. Tyto informace Správce zpracovává pro optimalizaci webových stránek ke zvýšení uživatelského komfortu po dobu jednoho (1) měsíce a pro účely právní ochrany a oprávněných zájmů. Tato data jsou dále uchovávána v souvislosti s uděleným souhlasem ke zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek, a to po dobu

trvání souhlasu čistě za účelem právní ochrany Správce, přičemž nejsou nijak dále zpracovávána.

19. Webové stránky Správce informují, že Správce využívá technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do zařízení uživatele. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které Správce nikam neodesílá, ani je nijak nezpracovává. Soubory cookie neshromažďují žádné osobní údaje, bez těchto souborů však nelze zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek a uživatelský komfort.

Námitky a stížnosti

20. Pokud se Zákazník domnívá, že jeho osobní údaje Správce nezpracovává v souladu s platnou legislativou České republiky a Evropské Unie, má právo vznést námitku a Správce je povinen prověřit oprávněnost námitky. Právem Zákazníka je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o něm Správce zpracovává na příslušný dozorový úřad na ochranu osobních údajů na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
21. Správce jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), kterým je Mgr. Kristýna Dolejšová, Jankovcova 1603/47a, Praha 7, 17000, 724 048 808, email: info@levnatramvajenka.cz
22. Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se subjekt údajů může obracet na email info@levnatramvajenka.cz nebo na sídlo Správce uvedené shora.

Verze zásad: 1.0.2018.05.25

V Praze, 25.5.2018

Pendlo s.r.o.